**Tervetuloa Fonecta Yrityspaketin käyttäjäksi!**

Käyttöösi on avattu Fonecta Yrityspaketti, joka sisältää **Suomen luotettavimmat yhteys- ja yritystietojen hakukanavat** kätevästi ja monikanavaisesti missä ikinä tarvitset. Alla lisätietoa palveluista, niiden käytöstä ja kirjautumisesta.

**Fonecta Caller Pro**

Fonecta Caller on matkapuhelimeesi asennettava sovellus, josta voit mm. hakea yksityishenkilöiden ja yritysten yhteystietoja. Caller Pro-versio mahdollistaa yhteystietojen rajoittamattoman hakemisen, eikä sovellus sisällä mainoksia. Fonecta Callerin ominaisuudet vaihtelevat puhelimesi käyttöjärjestelmän mukaan. [Lisätietoja täältä.](https://yrityksille.fonecta.fi/fonecta-caller/)

Kun työnantajasi on aktivoinut palvelun **voit kirjautua sisään sovellukseen seuraavasti:**

1. Jos olet jo kirjautuneena Fonecta Calleriin, kirjaudu ensin ulos sovelluksesta.
2. Lataa tai päivitä Fonecta Caller -sovellus, jotta käytössäsi on varmasti uusin versio.
3. Avaa sovellus ja syötä sähköpostiosoitteesi näkymässä *Aloita palvelun käyttö antamalla sähköpostiosoitteesi*
4. paina “Jatka”-painiketta. Sovellus ohjaa sinua eteenpäin:
   * + Sinulle lähetetään sähköpostiisi vahvistuskoodi, jonka syöttämällä pääset kirjautumaan sovellukseen\*
     + Jos käytät Calleria sähköpostiosoitteellasi ensimmäistä kertaa sinun tulee syöttää nimesi ja puhelinnumerosi, joka on vahvistettava, jotta palvelun käyttö on mahdollista
     + Luomme Fonecta Tilin sinulle automaattisesti kirjautumisen yhteydessä. [Lisätietoja täällä.](https://yrityksille.fonecta.fi/usein-kysytyt-kysymykset/#fonectatili%20ja%20kirjautuminen)

* Jos kirjautumisen yhteydessä saat ilmoituksen “Lisenssimäärä täynnä”, ota yhteys sopimusyhteyshenkilöösi tai käytä sovellusta rajoitetulla sisällöllä omilla tunnuksillasi. Myös tilaaja saa tiedon automaattisesti.
* Jos olet jo aiemmin ostanut itsenäisesti Fonecta Callerin maksullisen Pro -version sovelluksen kautta, niin peru tilaus sovelluskaupasta, jotta sen laskutus katkeaa.
* Sovellus sisältää lisämaksullisia palveluita (mm. 02 Rekkari ja 02 Taksi), jotka eivät sisälly sopimukseen.

**Fonecta Finder**

Fonecta Finder -palvelusta löydät yritysten ja yksityishenkilöiden nimet, numerot ja osoitteet, yritysten toimintaan liittyvää tietoa sekä päättäjä- ja taloustietoja samasta osoitteesta [www.finder.fi](http://www.finder.fi).

Kun työnantajasi on aktivoinut palvelun **voit kirjautua sisään seuraavasti:**

1. Mene osoitteeseen [www.finder.fi](http://www.finder.fi) ja paina “Kirjaudu sisään” -painiketta etusivun oikeasta yläkulmasta
2. Syötä sähköpostiosoitteesi vaadittuun kohtaan ja paina “Jatka”-painiketta.
3. Saat työsähköpostiisi vahvistuskoodin, jonka syöttämällä Finderiin pääset kirjautumaan palveluun \*

Jos sopimukseenne sisältyy tekstiviestien lähetysmahdollisuus, näet etusivun yläkulmassa painikkeen “Tekstiviestit”.

* Voit lähettää tekstiviestejä mihin tahansa suomalaiseen matkapuhelinnumeroon.
* Lähetettävän tekstiviestin perään lisätään teksti "Viesti lähetetty Finderista".

**\*Huomioithan Caller Pro ja Finder -palveluun kirjautumisen yhteydessä:**

* Jos kirjautumisen yhteydessä on valittavissa useampi yritys, niin valitse omasi ja kirjaudu.
* Jos sinulle aukeaa näkymä uuden Fonecta-tilin luomista varten, odota, että työnantajasi aktivoi ensin palvelun yrityskäytön ja kirjaudu vasta sen jälkeen palveluun
* Käyttöoikeutesi varmistetaan kirjautumisen yhteydessä ja tasaisin väliajoin työsähköpostiosoitteesi kautta ja se päättyy, kun sinulla ei ole enää pääsyä yrityksen verkkotunnukseen.

**020202 Puhelinpalvelu**

Soittaessasi numeroon 020202, puolestasi etsitään mm. nimi- ja numerotiedot. Hakutulokset saat tekstiviestillä. Numeroon 020202 lähetetyt tekstiviestit eivät kuulu sopimuksen. [Lisätietoja puhelinpalvelusta täällä.](https://www.020202.fi/puhelinpalvelu/)

Palvelu on käytössäsi noin viikon kuluttua siitä, kun työnantajasi on toimittanut vaaditut tiedot Fonectalle.