**Ei enää tuntemattomia numeroita - Tervetuloa Fonecta Caller Pron käyttäjäksi!**

Käyttöösi on avattu Fonecta Caller Pro -palvelu.

Fonecta Caller on matkapuhelimeesi asennettava sovellus, josta voit mm. hakea yksityishenkilöiden ja yritysten yhteystietoja helposti ja kätevästi, missä ikinä liikutkin. Sovellus tunnistaa myös saapuvat puhelut, jos puhelimesi käyttöjärjestelmä sen sallii.

Fonecta Callerin ominaisuudet vaihtelevat puhelimesi käyttöjärjestelmän mukaan. [Lisätietoja täältä.](https://yrityksille.fonecta.fi/fonecta-caller/)

Caller Pro-versio mahdollistaa yhteystietojen rajoittamattoman hakemisen, eikä sovellus sisällä mainoksia. Voit selata myös yritysten taloustietoja niiltä osin kuin ne ovat tietokannoissamme.

Kun työnantajasi on aktivoinut palvelun **voit kirjautua sisään sovellukseen seuraavasti:**

1. Jos olet jo kirjautuneena Fonecta Calleriin, kirjaudu ensin ulos sovelluksesta.
2. Lataa tai päivitä Fonecta Caller -sovellus, jotta käytössäsi on varmasti uusin versio.
3. Avaa sovellus ja syötä sähköpostiosoitteesi näkymässä *Aloita palvelun käyttö antamalla sähköpostiosoitteesi*
4. paina “Jatka”-painiketta. Sovellus ohjaa sinua eteenpäin:
	* Sinulle lähetetään sähköpostiisi vahvistuskoodi, jonka syöttämällä pääset kirjautumaan sovellukseen
	* Jos käytät Calleria sähköpostiosoitteellasi ensimmäistä kertaa sinun tulee syöttää nimesi ja puhelinnumerosi, joka on vahvistettava, jotta palvelun käyttö on mahdollista
	* Luomme Fonecta Tilin sinulle automaattisesti kirjautumisen yhteydessä. [Lisätietoja täällä.](https://yrityksille.fonecta.fi/usein-kysytyt-kysymykset/#fonectatili%20ja%20kirjautuminen)

**Huomioithan nämä asiat:**

* Jos sovellus avaa sinulle näkymän Uuden Fonecta-tilin luomista varten, odota, että työnantajasi aktivoi ensin yrityskäytön ja kirjaudu sen jälkeen sovellukseen.
* Jos olet jo aiemmin ostanut itsenäisesti Fonecta Callerin maksullisen Pro -version sovelluksen kautta, niin peru tilaus sovelluskaupasta, jotta sen laskutus katkeaa.
* Jos kirjautumisen yhteydessä on valittavissa useampi yritys, niin valitse omasi ja kirjaudu sovellukseen.
* Jos kirjautumisen yhteydessä saat ilmoituksen “Lisenssimäärä täynnä”, ota yhteys sopimusyhteyshenkilöösi tai käytä sovellusta rajoitetulla sisällöllä omilla tunnuksillasi. Myös tilaaja saa tiedon automaattisesti.
* Käyttöoikeutesi varmistetaan kirjautumisen yhteydessä ja tasaisin väliajoin työsähköpostiosoitteesi kautta ja se päättyy, kun sinulla ei ole enää pääsyä yrityksen verkkotunnukseen.
* Sovellus sisältää lisämaksullisia palveluita (mm. 02 Rekkari ja 02 Taksi), jotka eivät sisälly sopimukseen.

Käyttöön liittyvissä kysymyksissä voit olla yhteydessä Fonectan asiakastukeen sovelluksen kautta klikkaamalla hakunäkymästä oikean ylälaidan pyöreää ikonia ja sieltä valitsemalla valikon *Tuki ja palaute*, jonka sivun alaosasta pääset *Ota yhteyttä* -lomakkeelle.